

УТВЕРЖДЕНО:
«01» августа 2023 года



Ю.А. Изюрова

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
общества с ограниченной ответственностью
«Областная организация бытового газового обслуживания»
к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового
(внутриквартирного в домовладениях) газового оборудования
(для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей)
(редакция от 01.08.2023)

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 30 Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», настоящий документ является публичной офертой (далее - Офера) ООО «Областная организация бытового газового обслуживания» (далее – Исполнитель), в лице генерального директора Изюровой Юлии Александровны, действующего на основании Устава, то есть предложением заключить Договор о техническом обслуживании, ремонте внутридомового (внутриквартирного в домовладениях) газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении (далее-Договор) на указанных ниже условиях.

1.2. Настоящая Офера является официальным, публичным и безотзывным Предложением (далее по тексту - Предложение), адресованным всем гражданам и юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям) Кировской области, являющимся собственниками (пользователями) помещений (квартир) в многоквартирных домах, домовладений, в которых размещено газовое оборудование. Настоящая оферта размещена на официальном сайте ООО «Областная организация бытового газового обслуживания» - www.oblbytgaz.ru

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в силу статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление лицами, указанными в пункте 1.2. настоящей Оферты, конлюдентных действий (оформления заявки-договора на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного (внутридомового) газового оборудования (далее – Заявка), первой оплаты, в том числе частичной оплаты, предложенных Исполнителем работ и услуг, и/или принятие выполненных (оказанных) работ (услуг) Исполнителем). Лицо, осуществлявшее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и равносителен заключению Договора на указанных ниже условиях.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения (публикации) измененного текста Оферты на официальном сайте ООО «Областная организация бытового газового обслуживания» - www.oblbytgaz.ru, если иной срок и порядок вступления изменений в силу не определен дополнительно при размещении. Внесение изменений в данную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичной оферте.

1.6. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины и сокращения имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Договор» – договор об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного (внутридомового в домовладениях) газового оборудования, заключенный между Исполнителем и Заказчиком (Приложение №1 к настоящим Правилам).

ВКГО – внутридомовое газовое оборудование.

ВДГО – внутриквартирное газовое оборудование.

ТО ВДКГО – техническое обслуживание внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования.

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Облбытгаз» (ИНН 4345460493), созданное в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее предпринимательскую деятельность по техническому обслуживанию внутриквартирного (внутридомового в домовладениях) газового оборудования.

«Заказчик» - любое физическое или юридическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на вышеуказанных условиях и поручившее Исполнителю оказание услуг по Договору.

Заказчиками могут являться собственник (пользователь) расположенного в многоквартирном доме помещения (домовладения), в котором размещено такое оборудование. От имени собственника (пользователя) помещения договор о ТО ВДКГО может быть подписан:

- лицом из числа собственников помещений в многоквартирном доме, уполномоченным на подписание договора о ТО ВДКГО от их имени решением общего собрания собственников многоквартирного дома, что подтверждается надлежаще оформленной доверенностью;

- управляющей организацией на основании протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, на котором принято решение о том, что указанный договор о ТО ВДКГО подписывается управляющей организацией в интересах каждого из собственников помещений в многоквартирном доме, проголосовавших за такое решение;

- товариществом или кооперативом на основании протокола общего собрания членов товарищества или кооператива, на котором принято решение о том, что указанный договор подписывает товарищество или кооператив в интересах каждого из своих членов, проголосовавших за такое решение;

- управляющей организацией, товариществом или кооперативом, действующими в качестве агентов собственников помещений в многоквартирном доме на основании агентского договора.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.7. Услуги (работы) по техническому обслуживанию внутриквартирного (внутридомового) газового оборудования являются взаимозданными.

1.8. Для заключения договора о ТО ВДКГО заявитель, имеющий намерение выступить заказчиком по этому договору, направляет Исполнителю заявку на заключение договора на техническое обслуживание внутриквартирного (внутридомового) газового оборудования на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (далее – заявка) в письменной форме, которая должна содержать в том числе следующие сведения:

- а) информация о заявителе (для гражданина - фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, для юридического лица - наименование (фирменное наименование), его местонахождение (место государственной регистрации));

- б) адрес квартиры в многоквартирном доме;

- в) перечень оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования.

К заявке прилагаются следующие документы:

- а) копия основного документа, удостоверяющего личность, - для заявителя-гражданина либо копии учредительных документов, заверенные государственным органом, осуществляющим ведение Единого государственного реестра юридических лиц, или нотариусом, - для заявителя - юридического лица;

- б) документ, подтверждающий право представителя юридического лица выступать от имени этого юридического лица, - для заявителя - юридического лица;

- в) документы, подтверждающие право лица действовать от имени собственников помещений в многоквартирном доме, - при непосредственном способе управления таким домом собственниками помещений;

- г) документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме или домовладение, в котором расположено внутриквартирное и (или) внутридомовое газовое оборудование;

- д) документы, подтверждающие состав внутриквартирного газового оборудования и соответствие входящего в него оборудования нормативным техническим требованиям, предъявляемым к этому оборудованию (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.);

- з) документы, содержащие дату опломбирования прибора учета газа изготовителем или организацией, осуществлявшей его последнюю поверку, а также установленный срок проведения

очередной поверки.

Документы предоставляются заявителем в случае их наличия. Отсутствие таких документов не может являться основанием для отказа в заключении договора о ТО ВДКГО.

Документами, подтверждающими право заявителя, в качестве которого выступают управляющая организация, товарищество или кооператив, на заключение договора о ТО ВДКГО от имени собственников помещений в таком доме, являются:

а) протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, в котором отражено решение о том, что договор о ТО ВДКГО, расположенного в помещениях, находящихся в таком доме, будет подписываться от имени заявителей управляющей организацией (товариществом или кооперативом), - в случае подписания договора о ТО ВДКГО от имени каждого из собственников помещений в многоквартирном доме, проголосовавших за такое решение;

б) агентский договор, содержащий поручение собственников помещений в многоквартирном доме (принципалов) в адрес управляющей организации, товарищества или кооператива (агента) совершать от имени собственников и за их счет действия, направленные на заключение договора о ТО ВДКГО в интересах собственников помещений в многоквартирном доме.

Документы, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, представляемые в виде копий, заверяются лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

Заявитель вправе представить Исполнителю одновременно оригиналы и копии документов, предусмотренных настоящим пунктом. После сверки при приеме заявки с приложенными к ней документами идентичности копии и оригинала документа оригинал возвращается заявителю.

1.9. Направляемая заявителем заявка оформляется в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Непредставление заявителем всей информации, предусмотренной пунктом 1.8 настоящей Оферты, представление заявителем документов, предусмотренных пунктом 1.8 настоящей Оферты, в не полном объеме или неправильное их оформление не являются основанием для отказа в заключении договора о ТО ВДКГО.

Направленная Заказчиком заявка-договор является безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты на всех условиях, изложенных в ней.

1.10. Исполнитель вправе по собственной инициативе направить оферту заявителю (заказчику) о заключении договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутридворового газового оборудования на условиях прилагаемого к такой заявке (оферте) проекта указанного договора, подготовленного в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящей Публичной офертой и подписанного со стороны специализированной организации. Исполнитель в целях направления заявителю (заказчику) указанной заявки (оферты) может привлекать третьих лиц в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе расчетно-кассовый центр или управляющую организацию. В вышеуказанном случае предоставление документов или информации, предусмотренных пунктом 1.8 настоящей Публичной оферты, от заявителя (заказчика) не требуется.

1.11. Оформление заявки на оказание услуг по техническому обслуживанию внутридворового (внутридомового) газового оборудования, оплата услуг, подписание акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ) является подтверждением ознакомления заказчика с условиями настоящей Оферты и выражения согласия заказчиком на исполнение Заявки в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

1.12. Заказчик соглашается на весь период действия Договора на получение рекламы, а также на использование сведений о нем в целях продвижения услуг, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью оборудования связи. Подписание Заказчиком Заявки считается его предварительным письменным согласием на получение рекламы и обработку его персональных данных в целях, указанных выше.

Заказчик согласен на весь срок действия Договора на предоставление сведений о нем третьим лицам. Использование включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) об Заказчике, включение сведений об Заказчике в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Лицу счетов, ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности, а также использование сведений об

Заказчике в связи с предоставлением иной справочной информации.

Заказчик имеет право выразить свой отказ от получения рекламы и использования сведений о заказчике путем предоставления Исполнителю соответствующего письменного уведомления.

2. Предмет Договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового в многоквартирных домах (внутриквартирного в домовладениях) газового оборудования (далее – ВДКГО), в т.ч. газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженных углеводородных газов) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до бытового газоиспользующего оборудования, технические устройства на газопроводах, в том числе запорная регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений и приборы учета газа (в), расположенного по адресу: Кировская область, г. Киров, ул. _____ д. _____, корп. _____, кв. _____, а Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их. Работы по Договору включают аварийно-диспетчерское обеспечение, выполнение текущего ремонта и выполнение технического обслуживания в соответствии с Приложением «Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее – Правила).

2.2. Работы по техническому обслуживанию (далее – Работы), как минимум, состоят из следующих работ: проверка целостности и соответствия нормативным требованиям ВКГО; проверка наличия свободного доступа к ВКГО; проверка состояния окраски и креплений газопровода; проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки газопроводов через наружные и внутренние конструкции зданий; проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); проверка работоспособности и смазка отключающих устройств, установленных на газопроводах; разборка и смазка кранов; проверка работоспособности автоматики безопасности, ее наладка и регулировка; регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений; проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа¹; замена баллонов для сжиженных углеводородных газов¹; проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителей по безопасному использованию газа (1 – для объектов использующих сжиженные углеводородные газы), при наличии прибора учета газа – плановая замена элемента питания. Исполнитель оставляет за собой право увеличить этот перечень при наличии соответствующих рекомендаций от заводов-изготовителей.

2.3. В состав Работ также входит выполнение при необходимости и поступления соответствующей заявки работ по ремонту газовых плит, в перечень которых входит замена стола плиты, замена верхней горелки плиты, замена сопла (жиклера) горелки, замена прокладки газоподводящей трубы, замена подсветки духового шкафа, замена пружины штока крана плиты, замена разрядника блока пьезорозжига, чистка форсунки.

2.4. Минимальный перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования:

Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию:

Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр).

Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр).

Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание).

Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств, отключающих устройств, установленные на газопроводах.

Разборка и смазка кранов.

Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка.

Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений.

Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках

и после прекращения подачи газа.

Замена баллонов для сжиженных углеводородных газов.

Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. С момента подписания заявки-договора Сторонами, обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей оферты и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

3.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

3.1.3. Осуществлять техническое обслуживание наружных газопроводов, входящих в состав внутридомового газового оборудования, и производить следующие операции:

обход трасс надземных и (или) подземных газопроводов - не реже 1 раза в год;

приборное обследование технического состояния газопроводов - не реже 1 раза в 3 года.

3.1.4. Осуществлять техническое обслуживание внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования не реже 1 раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, предусмотренного Договором.

3.1.5. При очередном техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования проводить инструктаж заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) заказчику инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте, подписываемом заказчиком и исполнителем.

3.1.6. При очередном техническом обслуживании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования осуществлять техническое обслуживание резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установки сжиженных углеводородных газов, а также проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом.

3.1.7. Осуществлять техническое обслуживание резервуарной (для одного домовладения) и групповой баллонной установки сжиженных углеводородных газов, входящей в состав внутридомового газового оборудования, - не реже 1 раза в 3 месяца.

3.1.8. Выполнять работы по ремонту внутридомового или внутриквартирного газового оборудования на основании заяек заказчика, в том числе во время, указанное заказчиком.

3.1.9. Обеспечивать заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

3.1.10. В случае доставке Заказчику запчастей обеспечить сохранность груза с момента принятия его к перевозке до момента передачи груза Заказчику.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке до момента заключения изменять условия настоящей оферты; цены на услуги, указанные в прейскуранте; условия оплаты услуг; способы и сроки доставки услуг; а также иные условия, указанные в настоящей Оферте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации на официальном сайте Исполнителя, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

3.2.2. Без согласования с Заказчиком передавать свои права и обязанности по заключенной с Заказчиком сделке (Договора) третьим лицам.

3.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком с целью повышения качества обслуживания.

3.2.4 Перед оказанием услуг Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика 100 %

предоплаты заказанных услуг. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику отсрочку платежа.

3.2.5. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

3.2.6 Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.2.8. Требовать от заказчика исполнения условий договора о ТО ВДКГО и требований настоящей Оферты.

3.2.9. Посещать помещения, где установлено внутридомовое и (или) внутридомовое газовое оборудование при проведении работ (оказании услуг) по ТО ВДКГО с соблюдением порядка предварительного уведомления заказчика, предусмотренного настоящим пунктом.

3.2.10. Выполнение работ по ТО ВДКГО осуществляется в сроки и с периодичностью, которые предусмотрены договором о ТО ВДКГО.

Конкретные дата и время выполнения указанных работ в конкретном многоквартирном доме (помещении многоквартирного дома) и домовладении планируются исполнителями путем составления соответствующих графиков (годовых, квартальных и месячных), информация о которых доводится до сведения заказчиков через средства массовой информации и сеть "Интернет", путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа (в том числе в непосредственной близости от указанных многоквартирных домов и домовладений) информационных стендах, путем направления электронных, почтовых, голосовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ. Допускается использование СМС-уведомлений либо электронных писем.

В случае отказа заказчика в допуске сотрудников исполнителя в жилые или нежилые помещения для выполнения работ (оказания услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутридомового газового оборудования на основании уведомлений, доведенных до сведения заказчика способами, предусмотренными настоящей Оферты, такой допуск осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного пунктами 3.2.11-3.2.15 настоящих Правил.

3.2.11. Исполнитель повторно обязан уведомить способом, предусмотренным в п. 3.2.10 настоящих Правил, о дате, времени и перечне работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутридомового газового оборудования не позднее чем за 20 дней до их проведения. Допускается использование СМС-уведомлений либо электронных писем.

3.2.12. Исполнитель направляет заказчику способом, позволяющим определить дату получения (допускается использование СМС-уведомлений либо электронных писем), или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для заказчика дате (датах) и времени допуска сотрудников исполнителя для выполнения работ и разъяснением последствий бездействия заказчика или его отказа в допуске сотрудников исполнителя к внутридомовому и (или) внутридомовому газовому оборудованию.

3.12.13. Заказчик обязан сообщить в течение 7 календарных дней со дня получения извещения, направленного способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для заказчика дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней обеспечения допуска сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения работ по ТО ВДКГО. Если заказчик не может обеспечить допуск сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение в течение ближайших 10 дней, то он обязан сообщить исполнителю об иной возможной дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

3.2.14. При невыполнении заказчиком положений пункта 3.2.13 настоящей Оферты исполнитель повторно направляет заказчику письменное извещение (допускается использование СМС-уведомлений либо электронных писем), а заказчик обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию о дате и времени возможного допуска к выполнению работ по ТО ВДКГО.

3.2.15. Если заказчик не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 раза и более не допустил сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения предусмотренных договором о ТО ВДКГО работ по ТО ВДКГО в согласованные с заказчиком дату и время, сотрудники исполнителя составляют акт об отказе в допуске к внутридомовому и (или) внутридомовому газовому оборудованию, расположенному в соответствующем помещении, и о невозможности проведения работ по техническому обслуживанию указанного оборудования в соответствии с указанным договором. Этот акт подписывается сотрудниками исполнителя и

заказчиком (его уполномоченным представителем), а в случае отказа заказчика (его уполномоченного представителя) от подписания акта - сотрудниками исполнителя и 2 незaintересованными лицами.

В акте указываются дата и время прибытия сотрудников исполнителя для выполнения работ по ТО ВДКГО, причины отказа заказчика в допуске сотрудников исполнителя к внутридомовому и (или) внутреквартирному газовому оборудованию (если заказчик сообщил о таких причинах) и иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) заказчика, препятствующих сотрудникам исполнителя в проведении работ по ТО ВДКГО. Один экземпляр акта сотрудники исполнителя передают заказчику (его уполномоченному представителю), а при отказе последнего от принятия акта делают в акте соответствующую отметку.

Копия акта направляется исполнителем в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление государственного жилищного надзора, или орган местного самоуправления, уполномоченный на осуществление муниципального жилищного контроля (далее - органы жилищного надзора (контроля).

3.2.16. Привлекать к выполнению работ (услуг) по ТО ВДКГО иные специализированные организации, соответствующие требованиям законодательства РФ.

3.2.17. В день выполнения Работ при указании Заказчиком контактного телефона дополнительно уведомить его о назначенному времени выполнения Работ в виде СМС-сообщения или сообщения направляемого через сеть Интернет по указанному номеру при наличии технической возможности направить такие сообщения по номеру телефона.

3.2.18. В целях повышения качества обслуживания при выполнении работ по ТО ВДКГО использовать наружные видеорегистраторы, фиксирующие ход выполнения работ сотрудников и общение с Заказчиком без получения отдельного разрешения от Заказчика.

3.2.19. После проведения работ по ТО ВДКГО Исполнитель вправе направить Заказчику дополнительные рекомендации по безопасному использованию газового оборудования любым доступным способом, которые будут являться обязательными для исполнения Заказчиками.

3.2.20. В целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя по поддержанию внутридомового и (или) внутреквартирного газового оборудования Заказчика в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям, устанавливать на ВДКГО Заказчика пломбу(ы).

3.2.21. Использовать факсимильное воспроизведение подписи при подписании Договора.

3.2.22. При очередном техническом обслуживании внутридомового или внутреквартирного газового оборудования при выявлении неисправного ВДКГО и (или) при получении соответствующей заявки от Заказчика составить дефектную ведомость, в которой будет указана причина возникшей неисправности ВДКГО либо указана вышедшая из строя деталь(и) оборудования, которую(ые) необходимо заменить для восстановления работоспособности.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Во исполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации его, как Заказчика, в том числе указать контактный номер сотового телефона (при наличии) и адрес электронной почты (при наличии).

3.3.2. Оплатить заказанные Услуги на условиях настоящей оферты.

3.3.3. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте.

3.3.4. Оплачивать работы (услуги) по ТО ВДКГО, а также работы по ремонту ВДКГО в установленные сроки и в полном объеме.

3.3.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю, а также в аварийную службу АО «Газпром газораспределение Киров» и/или поставщика сжиженного газа о неисправности оборудования, входящего в состав внутридомового или внутреквартирного газового оборудования, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

3.3.6. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава внутридомового и (или) внутреквартирного газового оборудования.

3.3.7. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к внутридомовому и (или) внутреквартирному газовому оборудованию для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящей Оферты.

3.3.8. При непосредственном способе управления многоквартирным домом (если на стороне заказчика по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования выступают собственники помещений в многоквартирном доме) назначить общим собранием

собственников помещений в многоквартирном доме лицо, ответственное за обеспечение взаимодействия с исполнителем по вопросам исполнения этого договора, а также доведение до сведения собственников помещений в многоквартирном доме информации, касающейся планируемых даты и времени технического обслуживания и (или) ремонта внутридомового газового оборудования, и иной информации (в том числе организационного характера), касающейся исполнения указанного договора.

3.3.9. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, а также выданные в соответствии с п. 3.2.19 рекомендации.

3.3.10. Предоставить Исполнителю для выполнения работ по ТО ВДКГО и (или) ремонту внутrikвартирное и (или) внутридомовое газовое оборудование в надлежащем внешнем состоянии, очищенным от грязи, пищи и следов жизнедеятельности. В противном случае Исполнитель не гарантирует качество за проведенные работы и не несет ответственности за наступившие последствия.

3.3.11. При демонтаже приборов учета газа для проведения поверки, ремонта или замены самостоятельно уведомить поставщика газа о предстоящих работах.

3.3.12. Сохранять целостность пломб Исполнителя, установленных на ВДКГО.

3.3.13. При необходимости демонтировать установленную пломбу на ВДКГО по любым основаниям за 3 рабочих дня обратиться в адрес Исполнителя любым доступным способом для оформления заказа работ по демонтажу пломбы.

3.3.14. После устранения обстоятельств, возникших для демонтажа пломбы, незамедлительно обратиться в адрес Исполнителя любым доступным способом для оформления заказа работ по установке пломбы.

3.3.15. При изменении контактных данных, в том числе номера телефона, адреса электронной почты, незамедлительно оповещать об этом Исполнителя.

3.3.16. В случае поручения Исполнителю доставки приобретенной Заказчиком запчасти, необходимой для восстановления работоспособности ВДКГО, в порядке п. 3.4.9 оплатить расходы Исполнителя по доставке в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1 Отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

3.4.2. Выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВДКГО в соответствии с договором о ТО ВДКГО и действующим законодательством.

3.4.3. Внесения изменений в условия договора о ТО ВДКГО в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого внутридомового или внутrikвартирного газового оборудования, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

3.4.4. Снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора о ТО ВДКГО.

3.4.5. Возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) исполнителя.

3.4.6. Расторжения договора о ТО ВДКГО в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящими Правилами.

3.4.7. Направить Исполнителю заявку для составления дефектной ведомости для определения причины неисправности ВДКГО в случае, если у Заказчика отсутствует точная и достоверная информация о дефекте либо неисправной запчасти.

3.4.8. Воспользоваться услугой Исполнителя по проведению работ на индивидуальных условиях, которые тарифицируются Исполнителем отдельно на основании отдельного раздела в прейскуранте.

3.4.9. Поручить Исполнителю осуществить доставку приобретенной запчасти, необходимой для восстановления исправности ВДКГО.

3.5. Заказчик не вправе:

3.5.1. Нарушать безопасную эксплуатацию газового оборудования и использовать в целях обогрева неотапливаемых помещений газовые плиты, предназначенные для приготовления пищи;

3.5.2. Препятствовать осуществлению Исполнителем своих обязанностей;

3.5.3. Несанкционированно подключать газоиспользующее оборудование, вносить изменения во внутrikвартирные и (или) внутридомовые газовые сети;

3.5.4. Нарушать целостность пломб Исполнителя, установленных на ВДКГО, без получения письменного согласования Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, оказываемых по Договору на ТО ВДКГО, устанавливает Исполнитель.

4.2. Стоимость услуг по техническому обслуживанию ВДКГО определяется на основании

прейскуранта Исполнителя, действующего на дату проведения работ и размещенного на официальном сайте исполнителя – www.oblbytgaz.ru. Подписанием и направлением заявки на оказание услуг по ТО ВДКГО Заказчик подтверждает, что ознакомлен со стоимостью услуг Исполнителя и Сторонами согласована цена Договора без разногласий. В стоимость работ не входит стоимость заменяемых узлов и деталей ВДКГО (в т.ч. элементов питания). Техническое обслуживание и ремонт внутридомового газового оборудования многоквартирного жилого дома в стоимость технического обслуживания ВКГО не входит и осуществляется на основании отдельно заключаемых Договоров.

4.3. Исполнитель вправе устанавливать скидки (премии) для лиц к установленной стоимости услуг, исходя из объема поставляемых услуг, набора оказываемых дополнительных услуг и других параметров, связанных с выполнением Заказчиком определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для лиц. Скидки (премии), специальные предложения для лиц устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), об условиях которых уведомляются лица, в том числе путем размещения информации на сайте Исполнитель www.oblbytgaz.ru, а также по месту нахождения Исполнителя.

4.4. Оплата услуг производится Заказчиком с применением авансовой системы расчетов (авансового платежа) непосредственно перед проведением работ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

4.5. Платеж за услуги также может быть совершен Заказчиком одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или кассы лиц, уполномоченных Исполнитель осуществлять прием платежей в пользу Исполнителя;
- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнитель, указанный в счете на оплату;
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации.

4.6. Исполнитель вправе предоставить Заказчику отсрочку платежа за услуги без подписания отдельного дополнительного соглашения.

5. Сроки и порядок выполнения работ

5.1. Выполнение Работ производится Исполнителем в соответствии с периодичностью, установленной настоящей Публичной офертой.

5.2. Конкретные дата и время выполнения указанных работ в конкретном многоквартирном доме (помещении многоквартирного дома) и домовладении планируются исполнителями путем составления соответствующих графиков (годовых, квартальных и месячных), информация о которых доводится до сведения заказчиков через средства массовой информации и сеть "Интернет", путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа (в том числе в непосредственной близости от указанных многоквартирных домов и домовладений) информационных стендах, путем направления электронных, почтовых, голосовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ.

5.3. В случае отказа заказчика в допуске сотрудников исполнителя в жилые или нежилые помещения для выполнения работ (оказания услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутридомового газового оборудования на основании уведомлений, доведенных до сведения заказчика способами, предусмотренными настоящей Оферты, такой допуск осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного настоящей Оферты.

5.4. Исполнитель повторно обязан уведомить Заказчика о дате, времени и перечне работ по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутридомового газового оборудования не позднее чем за 20 дней до их проведения. Допускается использование СМС-уведомлений либо электронных писем.

5.5. Исполнитель направляет заказчику способом, позволяющим определить дату получения (допускается использование СМС-уведомлений либо электронных писем), или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для заказчика дате (датах) и времени допуска сотрудников исполнителя для выполнения работ и разъяснением последствий бездействия заказчика или его отказа в допуске сотрудников исполнителя к внутридомовому и (или) внутридомовому газовому оборудованию.

5.6. Заказчик обязан сообщить в течение 7 календарных дней со дня получения извещения, способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для заказчика дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней обеспечения допуска сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения работ по ТО ВДКГО. Если

заказчик не может обеспечить допуск сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение в течение ближайших 10 дней, то он обязан сообщить исполнителю об иной возможной дате (датах) и времени допуска для проведения указанных работ.

5.7. При невыполнении заказчиком положений о допуске исполнитель повторно направляет заказчику письменное извещение (допускается использование СМС-уведомлений либо электронных писем) в соответствии с пунктом 5.5 настоящей Оферты, а заказчик обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию о дате и времени возможного допуска к выполнению работ по ТО ВДКГО.

5.8. Если заказчик не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 раза и более не допустил сотрудников исполнителя в жилое или нежилое помещение для выполнения предусмотренных договором о ТО ВДКГО работ по ТО ВДКГО в согласованные с заказчиком дату и время, сотрудники исполнителя составляют акт об отказе в допуске к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию, расположенному в соответствующем помещении, и о невозможности проведения работ по техническому обслуживанию указанного оборудования в соответствии с указанным договором. Этот акт подписывается сотрудниками исполнителя и заказчиком (его уполномоченным представителем), а в случае отказа заказчика (его уполномоченного представителя) от подписания акта - сотрудниками исполнителя и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия сотрудников исполнителя для выполнения работ по ТО ВДКГО, причины отказа заказчика в допуске сотрудников исполнителя к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию (если заказчик сообщил о таких причинах) и иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) заказчика, препятствующих сотрудникам исполнителя в проведении работ по ТО ВДКГО. Один экземпляр акта сотрудники исполнителя передают заказчику (его уполномоченному представителю), а при отказе последнего от принятия акта делают в акте соответствующую отметку.

5.9. После выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору Исполнитель составляет в двух экземплярах акт выполненных работ (оказанных услуг), далее – Акт, по одному для каждой из Сторон настоящего Договора. Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и Заказчиком либо лицом, уполномоченным Заказчиком. Лицом, уполномоченным Заказчиком, является лицо, осуществившее доступ представителя Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг). Право подписи Акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения (домовладения), совершеннолетние члены его семьи, арендаторы жилого помещения (квартиры) либо лицо, осуществившее допуск Исполнителя к ВКГО для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО.

5.10. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять Акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения. В указанном случае работы (услуги) считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без оговорок о недостатках таких работ (услуг).

6. Обработка персональных данных

6.1. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю (далее в данном пункте – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- ФИО, дату рождения, пол;
- адрес доставки, телефон для связи с Заказчиком;
- адрес электронной почты.

6.2. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.

6.3. Оператор имеет право на передачу персональных данных Заказчика контрагентам Оператора.

6.4. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать

персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

6.5. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя может осуществляться путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

6.6. Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Исполнителя.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Гарантийный срок на услуги, установленный Исполнителем, составляет 30 (тридцать) календарных дней и начинает течь с момента подписания акта выполненных работ/оказанных услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

8.3. Жалобы принимаются Исполнителем по телефону, указанному в Договоре Исполнителя с понедельника по четверг с 08-00 до 17-00 (перерыв на обед с 12-00 до 12-45), пятницу с 08-00 до 16-00 (перерыв на обед с 12-00 до 12-45).

8.4. Рассмотрение претензий Заказчика осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг, Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензионный порядок относительно оказания услуг (выполнения работ), предусмотренных настоящей Публичной офертой признается Сторонами обязательным. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в трехдневный срок со дня её получения Исполнителем. Не подлежат рассмотрению не претензии, не подписанные подателем, а также не содержащие ФИО заявителя, адреса для направления ответа на претензию. Не рассматриваются претензии, направленные посредством электронной почты. При неисполнении Заказчиком обязательств по оплате услуг (работ), предусмотренных настоящей Публичной офертой, не является обязательным обращение Исполнителя с претензией к Заказчику до обращения в суд с заявлением о взыскании задолженности за оказание таких услуг (выполнение работ).

8.6. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, несвоевременным или ненадлежащем исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания услуг, отказа от их оказания. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

8.7. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

8.8. Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком и (или) третьими лицами при невыполнении Заказчиком обязанности, предусмотренной п. 3.3.11 настоящей Публичной оферты.

8.9. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Рассмотрение споров по заявлениям Исполнителя к Заказчику производится в суде по месту нахождения Исполнителя или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

8.10. При нарушении Заказчиком обязательств, указанных в п. 3.3.12. – 3.3.14. и 3.5.4., Заказчик

уплачивает Исполнителю единоразовый штраф в размере 5000 (пяти тысяч) рублей.

9. Заключительные положения

9.1. Договор на ТО ВДКГО заключается на срок 8 (восемь) года, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и в соответствии со статьей 425 Гражданского кодекса Российской Федерации распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие до его заключения.

9.2. Договор на новый срок не продляется и по окончании срока его действия прекращает свое действие.

9.3. Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства, Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутридворового газового оборудования».

9.5. Стороны согласились, что при заключении настоящего Договора, они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи.

10. Сведения об Исполнителе

Общество с ограниченной ответственностью «Областная организация бытового газового обслуживания»

ИНН 4345460493 КПП 434501001 ОГРН 1174350001231

р/с 40702810502500073160 в ООО "БАНК ТОЧКА"

кор/с 30101810745374525104

БИК 044525104

Юридический адрес: 610014, г. Киров, ул. Ивана Попова, д. 61, лит А., помещение 28.

Адрес для почтовой корреспонденции: 610014, г. Киров, ул. Ивана Попова, д. 61, лит А., помещение 28.

Веб-сайт: www.oblbytgaz.ru

Генеральный директор



Ю.А. Изюрова

11. Сведения о Заказчике

Сведения о Заказчике отражены в Заявке-договоре. Подписание Заявки-договора является подписанием настоящей Публичной оферты Заказчиком.

ЗАЯВКА-ДОГОВОР

по оказанию услуг по техническому обслуживанию внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования на условиях, предусмотренных Публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Областная организация бытового газового обслуживания» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), утвержденной 01.08.2023 года, опубликованной на сайте - www.oblbytgaz.ru).

Ф.И.О.: _____
Дата рождения: _____ Паспортные данные: _____

Адрес регистрации: _____
Контактный номер телефона: _____ e-mail: _____

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Областная организация бытового газового обслуживания» (ООО «ОБЛБЫТГАЗ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Изюровой Юлии Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», руководствуясь условиями Публичной оферты общества с ограниченной ответственностью «Областная организация бытового газового обслуживания» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), утвержденной 01.08.2023 года, опубликованной на официальном сайте Исполнителя, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (далее – ВДГО), в т.ч. газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженных углеводородных газов) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до бытового газоиспользующего оборудования, технические устройства на газопроводах, в том числе запорная регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений и приборы учета газа (в), расположенного по адресу: Кировская область, _____, ул. _____, д. _____, корп. _____, кв. _____, а Заказчик

обязуется принять выполненные работы и оплатить их. Работы по Договору включают аварийно-диспетчерское обеспечение, выполнение текущего ремонта и выполнение технического обслуживания в соответствии с Приложением «Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее – Правила).

2. Работы по техническому обслуживанию (далее – Работы), как минимум, состоят из следующих работ: проверка целостности и соответствия нормативным требованиям ВКГО; проверка наличия свободного доступа к ВКГО; проверка состояния окраски и креплений газопровода; проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки газопроводов через наружные и внутренние конструкции зданий; проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); проверка работоспособности и смазка отключающих устройств, установленных на газопроводах; разборка и смазка кранов; проверка работоспособности автоматики безопасности, ее наладка и регулировка; регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений; проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа¹; замена баллонов для сжиженных углеводородных газов¹; проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом; инструктаж потребителей по безопасному использованию газа (1 – для объектов использующих сжиженные углеводородные газы), при наличии прибора учета газа – плановая замена элемента питания. Исполнитель оставляет за собой право увеличить этот перечень при наличии соответствующих рекомендаций от заводов-изготовителей.

3. В состав Работ также входит выполнение при необходимости работы по ремонту газовых плит, в перечень которых входит замена стола плиты, замена верхней горелки плиты, замена сопла (жиклера) горелки, замена прокладки газоподводящей трубы, замена подсветки духового шкафа, замена пружины штока крана плиты, замена разрядника блока пьезорозжига, чистка форсунки.

4. Стоимость работ по техническому обслуживанию ВДГО определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на дату проведения Работ, и размещенном на официальном интернет-сайте – www.oblbytgaz.ru. В стоимость Работ не входит стоимость заменяемых узлов и деталей ВДГО (в т.ч. элемент питания). Стоимость работ по ремонту, не включенных в состав Работ, а также работ по замене ВКГО определяется по ценам, установленным Исполнителем и действующим на дату поступления от Заказчика заявки. В стоимость работ по ремонту не входит стоимость заменяемых узлов и деталей ВКГО Заказчика. Оплата Работ, а также работ по ремонту и замене ВКГО осуществляется Заказчиком путем применения авансовой системы расчетов (авансового платежа) непосредственно перед проведением работ путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

5. Условия, сроки и порядок выполнения работ, а также порядок сдачи-приемки выполненных работ, предусмотренных настоящим Договором, производится Исполнителем в соответствии с периодичностью и на условиях, установленных Публичной офертой ООО «Облбытгаз» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), утвержденной 01.08.2023).

6. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору установлены в Публичной оферте ООО «Облбытгаз» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), утвержденной 01.08.2023).

7. Гарантийный срок на услуги, установленный Исполнителем, составляет 30 (тридцать) календарных дней и начинает течь с момента подписания акта выполненных работ/оказанных услуг. Гарантийные требования Заказчика не подлежат удовлетворению, если нарушение исправности ВКГО произойдет вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине

Заказчика.

8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг, Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензионный порядок относительно оказания услуг (выполнения работ) признается Сторонами обязательным. При неисполнении Заказчиком обязательств по оплате услуг (работ), предусмотренных настоящим Договором и Публичной офертой, не является обязательным обращение Исполнителя с претензией к Заказчику до обращения в суд с заявлением о взыскании задолженности за оказание таких услуг (выполнение работ).

9. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Рассмотрение споров по заявлению Исполнителя к Заказчику производится в суде по месту нахождения Исполнителя или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.

10. Настоящий Договор заключен на срок 8 (восемь) лет, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и в соответствии со статьей 425 Гражданского кодекса Российской Федерации распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие до его заключения.

11. Заказчик подписанием настоящего Договора дает согласие на осуществление обработки (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных в целях исполнения Договора Исполнителем. Заказчик подписанием Договора дает согласие на получение юридически значимых сообщений на указанный номер телефона, в том числе в виде СМС-сообщений и сообщений, направляемых через сеть Интернет.

12. Во всех условиях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Публичной оферты ООО «Облбытгаз» к заключению договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (для граждан и юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), утвержденной 01.08.2023 года, опубликованной на официальном сайте Исполнителя - www.oblbytgaz.ru. Подписанием настоящей заявки-договора заказчик выражает ООО «Облбытгаз» полный и безоговорочный акцепт о принятии Публичной оферты, указанной в настоящем пункте. Настоящей заявкой-договором Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Публичной оферты

13. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Сторон. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает получение своей копии Договора.

14. Перечень оборудования, входящего в состав внутридомового газового оборудования:

15. Тип прибора учета газа (при наличии) – СГ бытовой, расход _____ м³/час, присоединен к газопроводу за запорным устройством на опуске.

16. Акт об определении границы раздела собственности на газораспределительные сети № _____ от «___» ____ г. (заполняется при наличии).

17. Приложения к настоящей заявке-договору (нужное выделить значком «V»):

а) копия основного документа, удостоверяющего личность, - для заявителя-гражданина либо копии учредительных документов, заверенные государственным органом, осуществляющим ведение Единого государственного реестра юридических лиц, или нотариусом, - для заявителя - юридического лица;

б) документ, подтверждающий право представителя юридического лица выступать от имени этого юридического лица, - для заявителя - юридического лица;

в) документы, подтверждающие право лица действовать от имени собственников помещений в многоквартирном доме, - при непосредственном способе управления таким домом собственниками помещений;

г) документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме или домовладение, в котором расположено внутридомовое газовое оборудование;

д) документы, подтверждающие состав внутридомового газового оборудования и соответствие входящего в него оборудования нормативным техническим требованиям, предъявляемым к этому оборудованию (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.);

з) документы, содержащие дату опломбирования прибора учета газа изготавителем или организацией, осуществлявшей его последнюю поверку, а также установленный срок проведения очередной поверки.

18. Исполнитель может использовать факсимильное воспроизведение подписи при подписании Договора.

Реквизиты Сторон:

Исполнитель:	Заказчик:
Общество с ограниченной ответственностью «Областная организация бытового газового обслуживания» ОГРН 1174350001231 ИНН 4345460493 КПП 434501001 Кировское отделение №8612 ПАО «Сбербанк» р/с 4070281012700006517 к/с 3010181050000000609, БИК 043304609 610014, г. Киров, ул. Ивана Попова, д. 61, корп. А тел.8(8332)42-38-23, http://oblbytgaz.ru эл.почта: info@oblbytgaz.ru	Ф.И.О.: Контактный тел.:



С условиями Публичной оферты от 01.08.2023 ознакомлен:

С Прейскурантом цен ООО «Облбытгаз» ознакомлен:

подпись	/
Расшифровка	
подпись	/
Расшифровка	
подпись	/
Расшифровка	

Дата подписания настоящей заявки-договора – «___» 202__ года.